



# 雪椿 かわら版

## ＋ 飯山赤十字病院の基本理念

人道・博愛の赤十字精神に基づき、患者さん中心の地域医療を実践します。

### 《 病院の基本方針 》

1. 患者さんの権利を尊重した医療を行います。
2. 安全で質の高い医療を提供します。
3. 医療、保健、福祉施設との連携を推進します。
4. 高齢社会に即した在宅医療、予防医療を実践します。
5. 救急医療、災害救護、講習会等普及事業に取り組みます。
6. 明るく働きがいのある病院を創ります。
7. 地域社会に貢献するため、健全経営を目指します。

### 《 診療の基本方針 》

私たちは、病院の理念・基本方針に基づき次に定める診療を行います。

1. 患者さんの人権、意思を尊重した医療を実践します
2. 科学的な根拠に基づいた質の高い医療をすべての患者さんへ公平に提供します
3. 医療の内容について十分に説明し、理解と同意を得たうえで適切な診療を行います
4. セカンドオピニオンへ積極的に対応します
5. 個人情報適切に管理します
6. 医療事故・院内感染を防止し、安全な医療を提供します

### 《 患者さんの権利の尊重 》

1. 人としての尊厳が守られる権利
2. 個人情報とプライバシーが守られる権利
3. 安全で適切な医療を受ける権利
4. 十分な説明を受け納得して医療を選ぶ権利
5. セカンドオピニオンを求める権利

### 《 患者さんへお願い 》

1. ご自身の治療のため、必要な情報を正確にお知らせください。
2. 治療効果をあげるため、医師や看護師にご協力ください。
3. 病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください。
4. 受けた医療に対し、診療費をお支払ください。

2025  
令和7年

# 121

1月号

●発行／飯山赤十字病院

飯山市飯山226-1

電話0269-62-4195

ホームページ

<https://www.iiyama.jrc.or.jp/>

●発行責任者／高橋 功

●印刷／(有)中央堂印刷社



第30回飯山赤十字病院「ふれあいまつり」



## CONTENTS

P2 令和7年新年のごあいさつ

P3 あれから6年 ～第30回病院祭ふれあいまつりを6年ぶりに開催して～

P4 令和6年度 患者満足度調査・待ち時間調査結果のご報告

P6 訪問看護ステーションは在宅での療養生活を全力でサポートします

P7 管理栄養士おすすめレシピ／患者さん相談窓口通信／Topic／お知らせ

P8 外来診療担当医表

# 令和7年新年のごあいさつ 飯山赤十字病院長 岩澤 幹直

## 新年おめでとうございます



昨年1月、能登半島地震が起こり、多くの方が被災されました。その後、能登地方は、豪雨被害にも見舞われました。最近は、異常気象と重なり大きな複合災害を経験しま

す。日本赤十字社は、被災された皆様の救護・支援をミッションとして活動しています。能登地域の皆様の日常が早く戻り、今年は無事な年となることを祈ります。

飯山赤十字病院は「赤十字社の人道と博愛精神にもとづいた患者中心の地域医療を実践する」が使命です。国の新型コロナ対策が一段落した令和7年、近隣の医療・介護施設等と連携・機能分担しながら、皆様の日常生活をささえるため、1) 二次救急医療、2) 急性期からリハビリ・回復期を経て自宅復帰支援

のさらなる充実をはかる。そして、外来患者サービス向上と入院治療充実のため、紹介受診重点医療機関を目指しますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

継続する働き方改革で労働時間規制がされ、就労人口減少による人員不足は深刻ですが、医療スタッフ確保と次世代育成に取り組み、タスクシフト、タスクシェア、DX導入など多くの対策を実行します。

昨年、当院は病院機能評価を受審し、一般病院2の認証を受けることができました。これは、当院診療体制が、1) 患者中心の医療を行っている。2) 安全で標準的な医療をおこなっている。3) それらの診療をささえる組織体制が整っている。など3つの視点での審査結果です。今後も業務改善につとめ、医療の質向上を継続し、5年毎の更新を目指します。

今年の干支は巳年です。「努力をかさね、物事を安定させていく」という意味をもつとされます。力強さや、新たな始まり、成功の兆しなどを意味するようです。

職員一同病院ミッション遂行につとめますので、地域の皆様には、旧年にもましてご支援とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 病院機能評価 (3rdG:Ver.3.0)一般病院2 認定

病院機能評価は病院組織全体の運営管理や提供する医療に関して適切に実施されているかを中立的・科学的な第三者機関が評価するものです。当院では公益財団法人 日本医療機能評価機構による病院機能評価 (3rdG:Ver.3.0) 一般病院2を受審し、2024年10月4日付で認定基準を満たしていると認められ、このたび「認定証」が交付されました。

今後とも地域の皆様に安全で質の高い医療サービスが提供できるよう努めて参ります。



# あれから6年 ～第30回病院祭ふれあいまつりを6年ぶりに開催して～

ふれあいまつり実行委員長 金井 一人

2018年に病院祭が開催され、それ以降は開催ができませんでした。なぜ6年も空白があったのか…。それはまだ皆様の記憶には新しいこと、そして忘れられない出来事がありました。少しこの6年を紐解いてみます。

2019年5月に年号が令和に変わり、その5ヵ月後10月12日～13日にかけて、猛烈な風雨を伴う台風19号の影響により千曲川の堤防が決壊し、広範囲に渡る甚大な被害が発生しました。当時、予定していた病院際どころではなくなり、中止となりました。流域では長野市穂保の堤防決壊だけでなく、千曲市など11ヵ所で濁流が堤防を越えてしまう越水被害、氾濫は千曲市役所付近、長野市松代、長沼、篠ノ井、須坂市、上高井郡小布施町、中野市立ヶ花、飯山市街地などの広範囲に拡大してしまいました。私は飯山赤十字病院の給食業務に携わっているため、すぐに駆け付けて実際の現場を確認しましたが、このような水害は生まれて初めてでした。こんなことが起こってしまうのかと戸惑いを隠せなかったことを今でも強く覚えています。

また、その翌年の2020年1月より新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が流行しはじめ、一体全体なにが起こってしまった

のだろうと最初の内は恐怖の毎日でした。政府からは感染拡大を抑え込むために、不要不急の外出自粛、出勤者をテレワークへの切り替えや、学校が休校となり卒業式もまともにできない状況となりました。また、飲食店の営業停止や時間短縮が余儀なくされ、イベントの人数制限や中止、更には緊急事態宣言の発令。クラスターと呼ばれるコロナ患者の集団発生が起こるなど、ニュースでは感染者が次々と報告されました。そして、私たちは徹底した感染対策を行い、病院機能を維持するため必死でした。思えば早かったようで発生から5年が経過しようとしています。2023年5月8日に5類感染症へ移行後は、爆発的な感染拡大が報じられることはなくなり、Withコロナの生活が定着してきました。

Withコロナの時代といっても、病院祭の開催はコロナの感染動向を鑑みる必要があり、時期的にもインフルエンザの流行も懸念されていたため、飲食は自粛する形となりました。当日は、あいにくの天気ではありましたが、多くの方にご来場いただき誠にありがとうございました。来年はどういった形で開催ができるか分かりませんが、少しでも地域の方々とふれ合う機会を設けられたらと思っております。

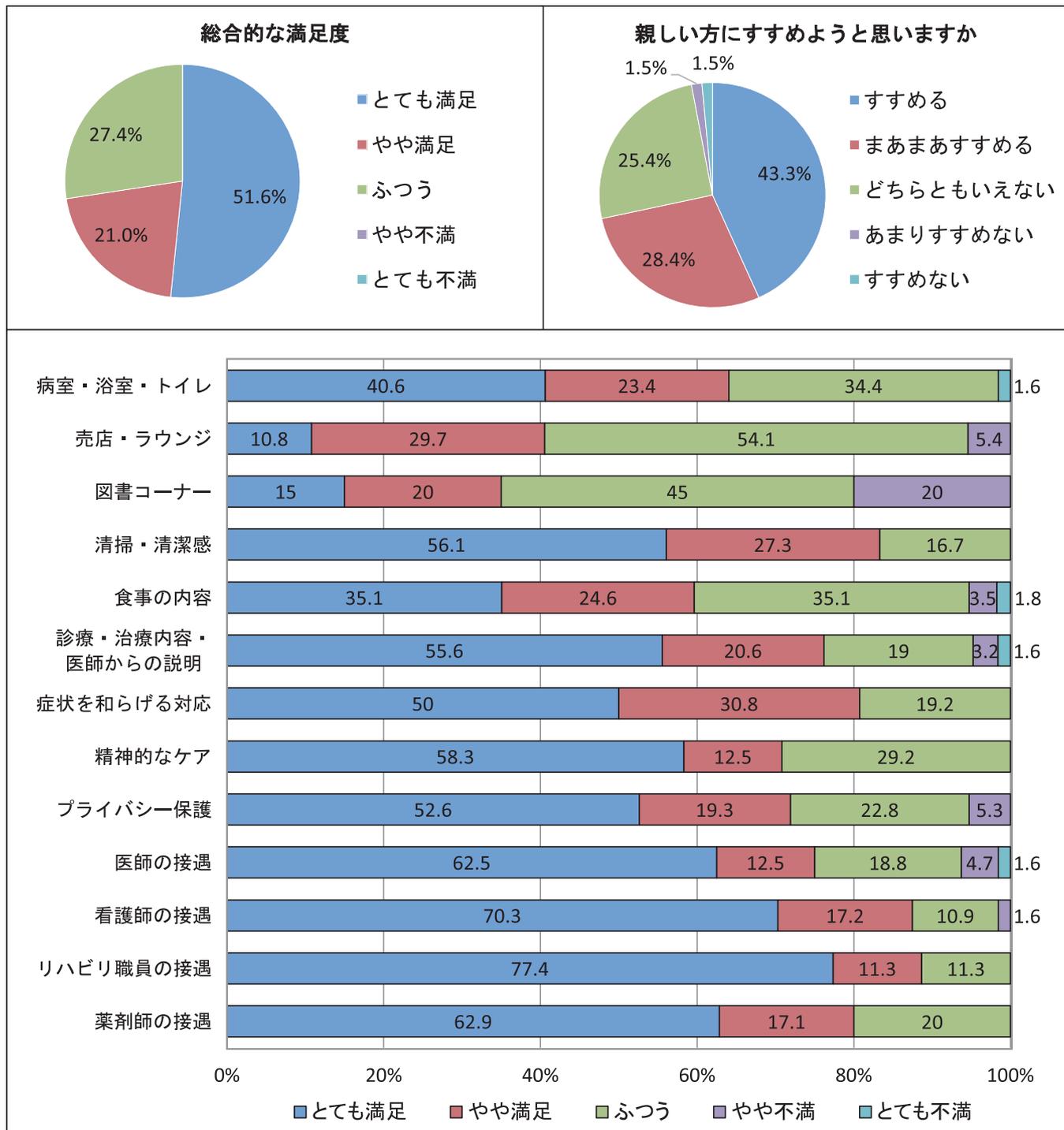


# 令和6年度 患者満足度調査・待ち時間調査結果のご報告

飯山赤十字病院では毎年、入院・外来患者の皆さんを対象に患者満足度調査と待ち時間調査を実施しております。調査にご協力頂き、心より御礼申し上げます。皆さんより頂きました貴重なご意見をもとに、業務改善、医療サービス向上に努めてまいります。

## 入院患者満足度調査

実施期間: 令和6年8月19日～9月6日 調査人数: 67名

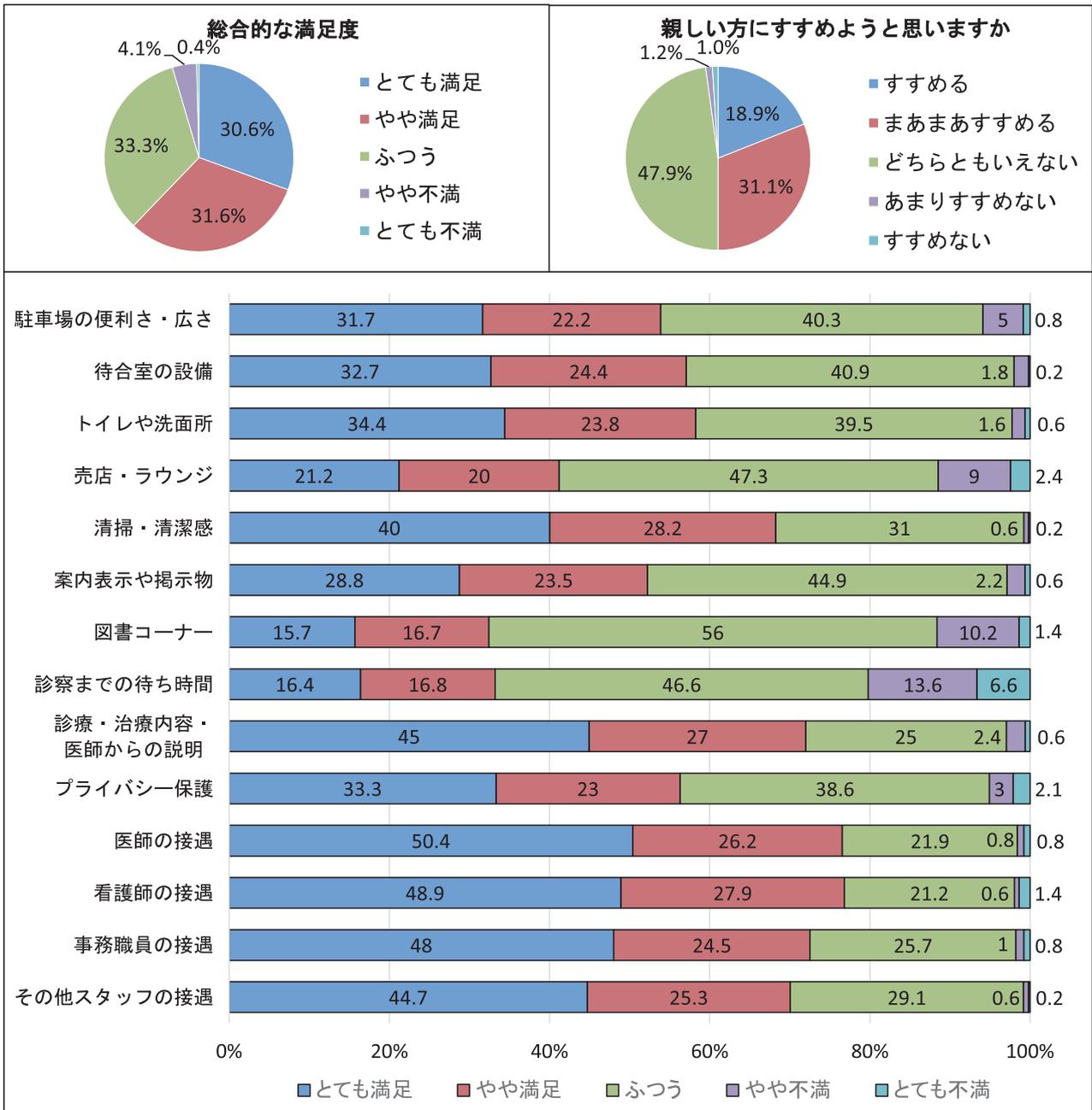


本年度の調査では多くの項目で高評価をいただきました。特に職員の接遇面では「とても満足」の割合が高く、昨年度より満足度が向上している傾向にあります。また、約72%の方が総合的に満足したという結果となりました。

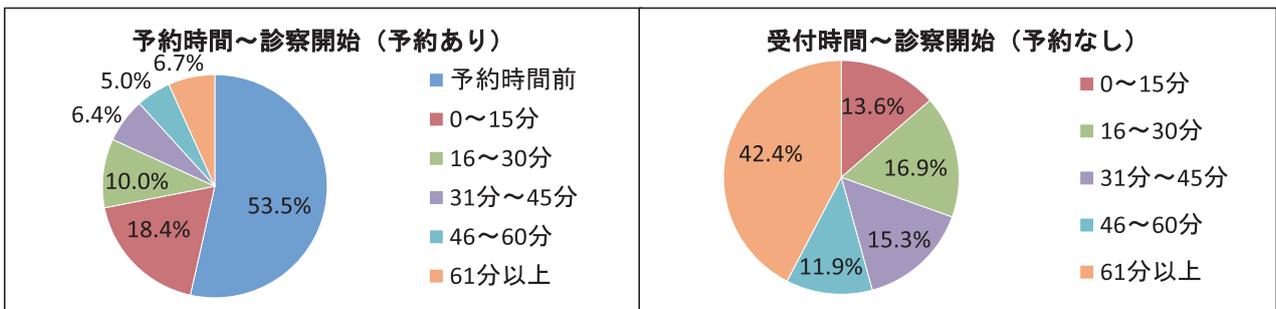
一方で「売店・ラウンジ」と「図書コーナー」の項目では満足度が低い結果となりました。「やや不満」「とても不満」の回答をいただいた項目もありましたので、今後改善していけるよう努めてまいります。

# 外来患者満足度調査

外来満足度調査 実施期間:令和6年 8月19日～8月30日 調査人数:512名



外来待ち時間調査 実施期間:令和6年10月25日～11月1日 調査人数:819名



本年度の満足度調査結果は昨年度とほぼ同じ傾向となりました。昨年度より「やや不満」「とても不満」の割合はほとんどの項目で若干減少しましたが、「売店・ラウンジ」「図書コーナー」では約12%、「診察までの待ち時間」では約20%の不満の回答をいただきました。不満を減らせるよう、サービス向上に励んでまいります。

待ち時間調査では予約時間内にご案内できた割合は約53.5%でした。予約時間より30分以上お待たせしてしまうケースも約18%ありました。今後短縮できるよう努力してまいります。

## 訪問看護ステーションは在宅での療養生活を全力でサポートします

飯山赤十字訪問看護ステーションでは、ご利用いただく方が自分らしく生き生きと過ごされ、ご家族の方が安心してお世話できますようにお手伝いいたします。

### +多職種による「訪問チーム」でご自宅での療養を支援します

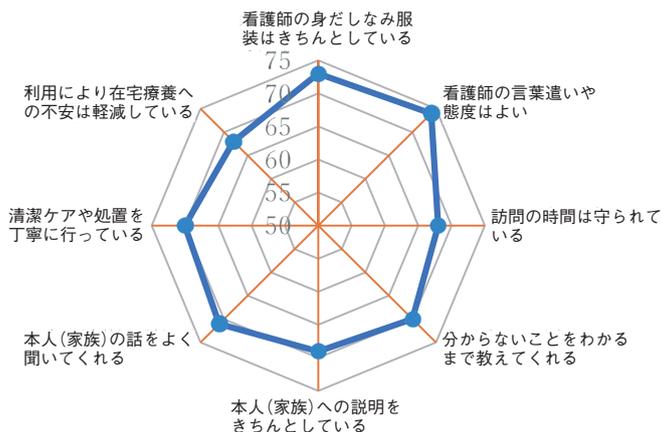
医師、看護師、理学・作業療法士、薬剤師が訪問チームを組んで訪問し、ご自宅での療養を支えます。寝たきりの方はもちろん、経管栄養、在宅酸素療法、吸引、在宅中心静脈栄養、人工呼吸器等の医療処置が必要な方の在宅療養も支援します。

### +24時間365日対応します

看護師による24時間体制で緊急の場合にも主治医と連携し対応します。

### +ターミナルケアを支えます

住み慣れた家で最後までお過ごしいただけるように、医師の指示による疼痛管理や症状緩和などにも適切に対処します。



#### 利用者満足度調査結果

調査実施：令和6年6月 回答者75人／利用者91人



## ご利用者の声

(たくさんの心温まるコメントの一部を紹介します)



- 周りの家族・親戚・友人たちから、動きが以前よりスムーズになった等言われることが多いです。看護師さんのお人柄もよく、不安・疑問など何でも聞くことができ、丁寧に答えていただき、感謝しています。
- 初めての介護で不安でしたが、事あるごとにすぐ対応、アドバイス等していただき、私自身が納得して行動することができて感謝しています。毎回私のたわいない話にも耳を傾けていただき、毎日笑顔で介護できるようになりました。これからはもっと高齢になり、新たな心配事もでてくると思いますが、宜しくお願い致します。本当に感謝、感謝です。
- 入浴サービスは特に助かります。続けていきたいです。
- いつも適切な処置、案内、提案ただけて、心強く感じております。夜間どうしてよいかわからないことが起きて不安になった時も、電話すれば話をきいて応えてくださり、助かったことも何度かありました。看護師さんたちがいてくださることがありがたいです。ありがとうございます。
- 困った時やわからない時、電話をしていてねいにわかりやすく説明してくださる。又時間が遅

- くても訪問してくださり、家族は安心して在宅介護が続けられる。親しみ易く、頼りがいがあります。いつもありがとうございます。
- 家にいながら医師、看護師、リハ、薬剤の方々に対応していただき大変ありがたく感謝申し上げます。おかげ様で本人も家でゆっくり生活できており、体調も安定しているのでよかったです。ただ訪問医療に家庭生活を合わせなければいけない点が少し大変かな？これもしかたないのかな？
- 往診（古川先生、横山先生）又訪問看護、リハビリとお願いしていますので、安心しております。少しずつ、本人の変化が見られていく事に淋しさを感じる時があります。これからも在宅支援よろしくお願い致します。
- どなたがいらしても（担当外の方でも）いつもていねいにしてくださって、とてもありがたいと感じています。介護している私の気持ちに寄り添った言葉掛けをしてくださって毎週心が軽くなります。いつもありがとうございます。
- 緊急で不安な時があったのですが、夜間に対応していただき、たいへん安心しました。看護、介護の面で相談にのってくださりありがたいです。

管理栄養士

おすすめレシピ

## 余ったお餅で簡単！もちりお餅のピザ

お正月に余りがちなお餅で手軽に作れるレシピです。  
上にのせる具材を変えて、いろいろな味のピザを楽しんでみてください！

ちょっと小腹が空いた時のおやつにもおすすめです。



## ◆材料（2人分）

切り餅……………4枚 200g  
（半分の厚さに切る）  
油……………小さじ1 4g  
トマトケチャップ……………大さじ1 15g

## 【材料A】

玉ねぎ 1/8 個強 20g  
ピーマン 1/4 個 10g  
ツナ 40g  
ピザ用チーズ 20g

エネルギー 1人前 321kcal

## ◆作り方

- ①フライパンに油を引き、切り餅を並べて弱火で5分ほど加熱する
- ②裏面に焼き目がついたら裏返し、トマトケチャップを塗って、【材料A】をのせ、上からピザ用チーズをのせる
- ③蓋をして、チーズが溶けるまでさらに3分ほど加熱する



## 患者さん相談窓口通信

新型コロナウイルスが流行してから、入院患者さんへの面会は、禁止していましたが、令和5年6月から、面会時間、人数などを制限し、予約制の面会としております。この面会制限について、地域の方々から色々なご意見をいただきましたので、令和7年1月から面会条件を緩和することにいたしました。



- 面会時間：1組1回あたり10分→15分
- 面会可能年齢：高校生以上→中学生以上
- 面会枠：土日祝日 2枠→6枠／各病棟（一部例外あり）

ご高齢者が多く入院する当院では、患者さんが感染症にかかると重篤化することがあるため、引き続き面会制限を続けざるを得ません。ご不便をおかけしますが、病院の事情にご理解いただき、予約制面会へのご協力をお願いいたします。

今後も皆さんのご意見・ご要望をお伺いし、より良い病院づくりに努めてまいります。心配なことがございましたら、お気軽にご相談ください。

## Topic

日本年金機構は、毎年多年にわたり政府管掌年金事業の推進と発展に協力している年金委員の活動に対し「年金委員表彰」を実施しており、この度、その功績が認められ当院、医事課長 岡田賢治さんが表彰されました。



お知らせ

## 急募

栄養課で働く、調理師・調理補助者を募集しています。詳しくは、総務課へ電話（☎ 0269-62-4195）もしくはホームページよりお問い合わせください。





日本赤十字社

## 飯山赤十字病院 外来診療担当医表

令和7年1月1日現在

◆当院では初診で紹介状をお持ちでない場合  
初診料や診療費の他に選定療養費として2,750円いただいております

			月	火	水	木	金		
救急外来			山川 耕司	山川 耕司	山川 耕司	山川 耕司	山川 耕司		
総合診療科	午後の救急外来		月岡 勝晶		月岡 勝晶		月岡 勝晶		
内科			富田 俊明	大津 嘉之	山谷 秀喜	山谷 秀喜	齋藤 俊信		
			古川 賢一	齋藤 俊信	大津 嘉之	長澤 武志 (糖尿病)	渡邊 貴之		
				住 昌彦	植田 優子	富田 俊明			
				渡邊 貴之	古川 賢一	荒井 克大			
	循環器科			齋藤 俊信 午後(紹介のみ)	齋藤 俊信	齋藤 俊信 午後(紹介のみ)	伊澤 淳	齋藤 俊信	
	消化器科	外来	午前		渡邊 貴之	植田 優子	荒井 克大	渡邊 貴之	
			午後			植田 優子 (~14:45)	荒井 克大		
		内視鏡	午前	上部内視鏡	荒井 克大 大津 嘉之	荒井 克大 竹中 一弘	渡邊 貴之 野村 匡晃	渡邊 貴之 大津 嘉之	山田 重徳 大津 嘉之
			午後	下部内視鏡 内視鏡治療 透視検査・治療	渡邊 貴之 荒井 克大 大津 嘉之	荒井 克大 大津 嘉之	渡邊 貴之 野村 匡晃	渡邊 貴之	山田 重徳 大津 嘉之
	呼吸器科			熊部 智章		熊部 智章		安尾 将法 (受付11:00まで)	
脳神経外科			兒玉 邦彦 (13:30~15:30) (再診・予約のみ)	兒玉 邦彦	兒玉 邦彦		原田 博 ※第1・3・5のみ (9:30~)(再診のみ)		
	◇頭痛外来		兒玉 邦彦 ※第1・3・5のみ 受付 8:30~10:30 診療 10:00~11:30	兒玉 邦彦 受付 13:30~15:00 診療 14:00~16:30			兒玉 邦彦 受付 8:30~10:30 診療 10:00~11:00		
脳神経内科	◇もの忘れ外来 受付時間 12:30~15:00 診療時間 13:30~16:30(完全予約制)				春日 一希 ※第1・3のみ				
小児科	*水曜日を木曜日に振替える場合があります		神田 仁		*神田 仁		神田 仁		
外科			柴田 均	柴田 均	中村 学		柴田 均		
	内分泌(乳腺・甲状腺) 交替制		中村 学	北沢 文香	北沢 文香 (隔週)		北沢 文香 (隔週)	(伊藤 研一) (清水 忠史)	
整形外科			若宮 一宏	若宮 一宏	高木 寛司 (リハビリテーション科)	若宮 一宏 (予約制)	高木 寛司 (リハビリテーション科)		
			関 英子	中西 芳応	鈴木 賀代	中西 芳応	神島 寛也		
形成外科				岩澤 幹直	岩澤 幹直				
皮膚科	完全予約制			信州大学医師		信州大学医師			
泌尿器科			信州大学医師		非常勤医師 (紹介のみ)				
産婦人科				北信総合病院医師	北信総合病院医師	北信総合病院医師			
眼科	火曜日の受付は10:30~11:30		長谷川 敦俊	中村 恵子	長谷川 敦俊	長谷川 敦俊	長谷川 敦俊		
			中村 恵子		中村 恵子	中村 恵子	中村 恵子		
耳鼻咽喉科	受付時間 13:00~16:00 (火曜日は完全予約制)			信州大学医師 (完全予約制)			信州大学医師 (交替制)		

診療受付時間	8:30~11:30
再来受付機	7:30~11:30
診療開始時間	8:30~

※発熱のある方

受付時間	8:30~11:15
------	------------

※午後診療受付時間

頭痛外来(火曜日)	13:30~15:00
もの忘れ外来 (第1・3水曜日)	12:30~15:00
脳神経外科(月曜日)	13:30~15:30
耳鼻咽喉科	13:00~16:00

赤色表示 ...非常勤医師  
...午後診療

※臨時で休診となる場合がございます。当院ホームページ・院内掲示等でご確認ください。  
※診療科により受付時間・曜日が異なります。外来診療担当表でご確認ください。  
※予約及び予約変更は各外来診療日の14時00分から16時00分にお電話ください。

- ▶ 住所 〒389-2295 長野県飯山市大字飯山226番地1 TEL:0269-62-4195(代)
- ▶ 休診日 土曜日、日曜日、祝日、5月1日(日本赤十字社創立記念日)、12月29日から1月3日
- ▶ 受付 8時30分から11時30分
- ▶ URL <https://www.iivama.jrc.or.jp/>



飯山赤十字病院

