

自動音声案内サービス「ナビダイヤル」のご案内

代表電話の混雑緩和のため、令和7年4月7日から患者さんやご家族からのお問い合わせ専用の自動音声案内サービス「ナビダイヤル」を導入します。

ナビダイヤル **0570-091030**
受付時間 **平日8時30分～17時15分**
受付内容 「コールフロー図」のとおり
音声案内に従って番号をお選びください

※フリーダイヤルではないため通話料金がかかります。
※音声案内の途中でも操作できます。
※音声案内が流れている間の通話料金はかかりません。

受付内容(コールフロー図)

患者さん・ご家族からのお問い合わせ専用

ナビダイヤル 0570 - 091030 (自動音声案内サービス)

- 1 外来の新規予約
翌日以降の予約の変更
 - 1 外来新規予約、予約変更 [14:00～16:00]
 - 2 本日の受診に関すること
(予約キャンセル、予約なし受診)
- 2 健診・予防接種の新規予約
翌日以降の予約の変更
 - 1 健診・予防接種の新規予約、予約変更 [14:00～16:00]
 - 2 当日予約キャンセル
- 3 入院患者の面会予約・変更
 - 1 2階東病棟
 - 2 3階西病棟
 - 3 4階東病棟
 - 4 4階西病棟
 - 5 入院している病棟がわからない
面会予約以外
- 4 訪問看護ステーション
居宅介護支援事業所
 - 1 訪問看護ステーション
 - 2 居宅介護支援事業所
ケアマネージャー
- 5 その他
 - 1 入退院相談、レスパイト入院
 - 2 外来診療の相談
 - 3 お支払い・診断書・証明書
 - 4 その他